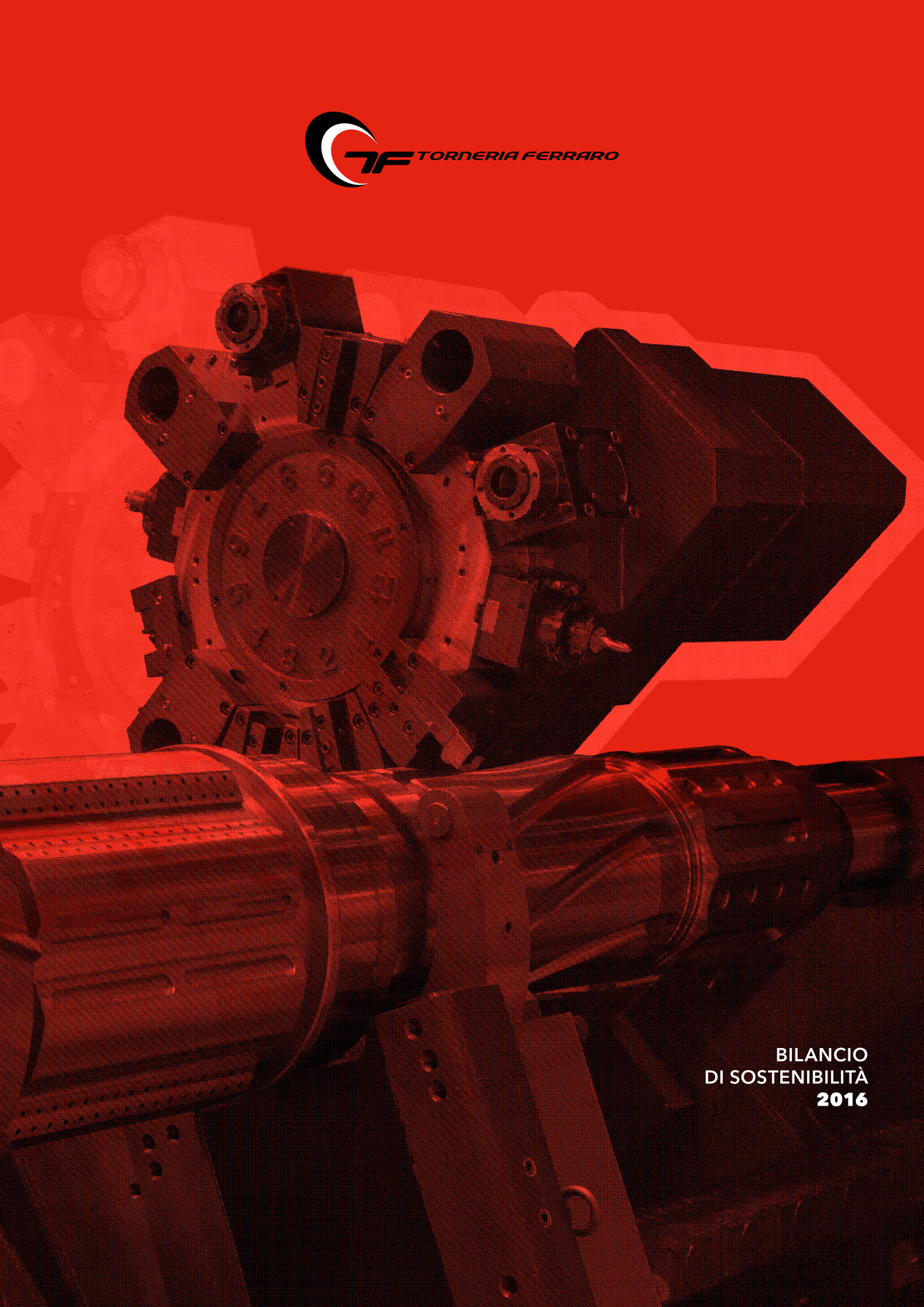
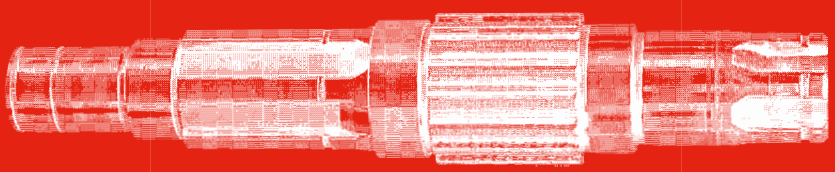
TORNERIA FERRARO



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ **2016**

SOMMARIO

01.	Chi siamo	p. **5**
02.	Le persone	p. **7**
03.	Sicurezza e luogo di lavoro	p. **9**
04.	Ambiente e generazioni future	p. **11**
05.	Performance economica	p. **13**
06.	Clienti	p. **15**
07.	Fornitori	p. **17**
08.	Il territorio e le Istituzioni	p. **18**



01

LA NOSTRA VISIONE È DIVENTARE **"LA TORNERIA":**

il benchmark in Europa delle tornerie per ricerca e reparto prototipazione, ma vogliamo raggiungere questo obiettivo in maniera sostenibile per il futuro dell'ambiente che ci circonda e delle persone che ci lavorano.

abbiamo implementato le teorie della Lean system per **ELIMINARE GLI SPRECHI IN OGNI FASE DI LAVORO ED OGNI AREA AZIENDALE**

N° 11 persone coinvolte in **EXECUTIVE STAFF** *e riesami su un totale di 34.*

30.000.000
pezzi torniti

160
ore a settimana

20 turni settimanali

7840 ore anno

ABBIAMO SVILUPPATO UN SISTEMA PREMIANTE

che coniuga gli obiettivi di sviluppo dell'azienda con quelli di crescita dei team di lavoro e delle singole persone

NON SIAMO SEMPRE DA 10, MA CERCHIAMO DI MIGLIORARCI OGNI GIORNO.

Ricerchiamo sempre nuove soluzioni tecniche e di processo per raggiungere i nostri obiettivi e quelli dei nostri clienti

2 brevetti

CREDIAMO NELLA QUALITÀ

siamo stati tra i primi ad adottare la nuova norma IATF 16949 per il settore automotive e lavoriamo da anni in conformità alle normative ISO 14001 su ambiente, OHSAS 18001 sulla sicurezza e SA8000 sulla responsabilità sociale d'impresa

LA NOSTRA MISSIONE È DIVENTARE **LA TORNERIA DI RIFERIMENTO ATTRAVERSO LE PERSONE E LA TECNOLOGIA**

le persone devono sapere sempre cosa fare, essere formate e consapevoli del proprio ruolo, mentre le dotazioni tecnologiche devono essere le più avanzate e gestite per ottenere il massimo dell'efficienza.

CHI SIAMO

Torneria Ferraro S.p.A.

Sorge nel 1973 dall'esperienza maturata in campo di minuterie metalliche della sua fondatrice Ferraro Annamaria.

Inizia con una rudimentale attività di fresatura, taglio e rullatura filetti, per l'industria del mobile e del ciclo.

Nel 1984 le richieste di un mercato in continua espansione impone il trasferimento dell'attività in un ambiente di lavoro idoneo alle nuove esigenze, inserendo tra le lavorazioni la tornitura di minuterie.

Nel 1995 avviene il salto di qualità, quando la Torneria Ferraro acquista il suo primo tornio a fantina mobile cnc.

L'anno 2000 è un periodo ricco di stimoli e di crescita, in cui si colloca la costruzione dello stabilimento di proprietà della Torneria Ferraro che si sviluppa su una superficie produttiva di oltre 1500 mq, con tecniche costruttive avanzate tali da migliorare, non solo l'efficienza, la qualità, la logistica e l'organizzazione, ma anche tali da creare un luogo di lavoro piacevole e a misura d'uomo. I progressi continui sono stati confermati nel 2012 quando Torneria Ferraro acquista lo stabilimento adiacente all'attuale sede produttiva di 5000 mq, per introdurre ulteriori torni e far fronte alle richieste di mercato.

Oggi Torneria Ferraro S.p.A. è una delle più importanti tornerie di precisione con la tecnologia a fantina mobile ed opera nei settori automotive, ciclo, medicale, tempo libero e Oil & gas.

I ricavi sono in costante crescita e si attestano a circa 8,3 mln nel 2016 con un indice di patrimonializzazione del 79%.

I dipendenti sono 34 quasi esclusivamente a tempo indeterminato.

Abbiamo un forte legame con il territorio in cui siamo nati, il Bassanese, con l'ambiente che ci circonda e con le persone che sono con noi.

02

34 COLLABORATORI

6 indiretti
21 produzione
7 qualità

2015 21 uomini
10 donne

2016 23 uomini
11 donne

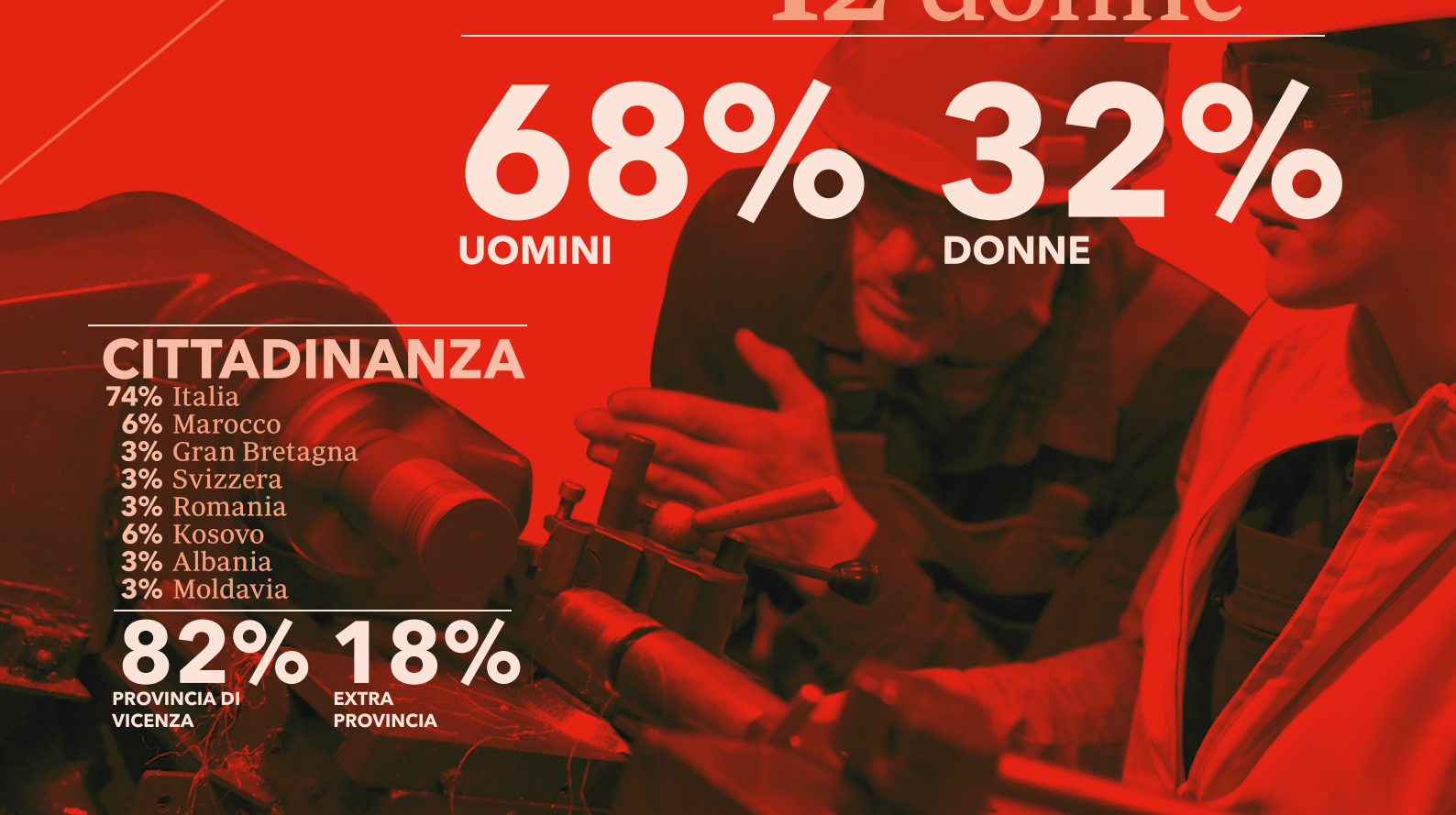
2017 26 uomini
12 donne

68% UOMINI **32% DONNE**

CITTADINANZA

74% Italia
6% Marocco
3% Gran Bretagna
3% Svizzera
3% Romania
6% Kosovo
3% Albania
3% Moldavia

82% PROVINCIA DI VICENZA **18%** EXTRA PROVINCIA



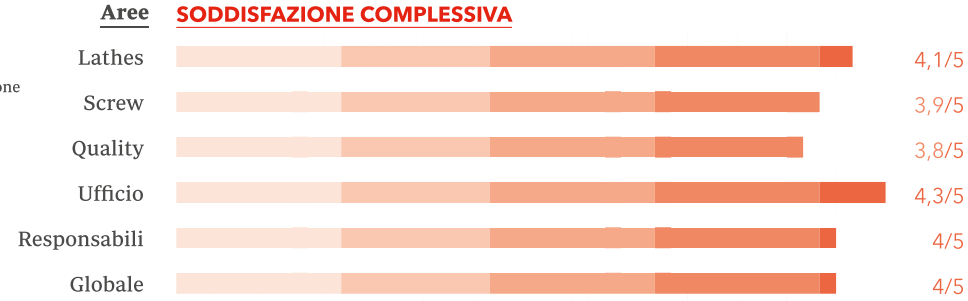
LE PERSONE

TORNERIA FERRARO OCCUPA **34 COLLABORATORI**.
LA POLITICA AZIENDALE RITIENE STRATEGICA LA PRESENZA NEL PROPRIO ORGANICO DI DONNE, CONSAPEVOLE DELL'IMPORTANZA DEL LORO APPORTO. NEL CORSO DEGLI ULTIMI ANNI LA PRESENZA FEMMINILE È COSTANTEMENTE AUMENTATA, RICOPRENDO ATTUALMENTE IL 32% DEL TOTALE DEL PERSONALE DIPENDENTE.

Da sempre attenta alla crescita e alla motivazione delle persone, l'azienda ha implementato un sistema integrato di gestione incentivante. Esso ha l'obiettivo di massimizzare la crescita delle competenze individuali, lo spirito di collaborazione, il senso di partecipazione. Anche la formazione del personale, è un ulteriore plus sul quale l'azienda investe e crede molto.
Inoltre, la sensibilità per le risorse umane ha spinto Torneria Ferraro a creare e definire un codice etico.

Il codice etico costituisce l'insieme dei principi e delle regole la cui osservanza da parte dei dipendenti e collaboratori della Società è reputata di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l'affidabilità della gestione e la reputazione della stessa. La sua finalità è di diffondere i valori di correttezza, lealtà, integrità e trasparenza che devono improntare le azioni e i comportamenti dei soggetti che operano per la Società.
Torneria Ferraro per cogliere il grado di soddisfazione del proprio personale effettua annualmente un'analisi del clima aziendale.

LEGENDA
1 insoddisfatto
5 massima soddisfazione



ORE FORMAZIONE

1,27% ORE DI FROMAZIONE SUL TOTALE DI ORE LAVORATE

03

2013
4 infortuni
45 giorni di assenza
0 near miss

2014
1 infortunio
6 giorni di assenza
2 near miss

2015
1 infortunio
2 giorni di assenza
7 near miss

2016
1 infortunio
2 giorni di assenza
4 near miss

	INDICE DI GRAVITÀ	INDICE DI FREQUENZA
2014	0,125	20,897
2015	0,044	22,389
2016	0,033	16,662

SORVEGLIANZA SANITARIA

29 COLLABORATORI
15 IDONEI
15 IDONEI CON PRESCRIZIONI
0 NON IDONEI ALLA MANSIONE
2 VISITE MEDICHE SU RICHIESTA
0 MALATTIE PROFESSIONALI

€ 4.249
spesi per materiale antinfortunistico

Distributore DPI automatico

ARCHETTI
Guanti hyflex
FACCIALI FILTRANTI
Tappi
Guanti nitrile
Guanti n1700
GUANTI COTONE
GUANTI NEOPRENE
Occhiali pulsafe
OCCHIALI UNIVET
SCARPE ANTINFORTUNISTICHE

SICUREZZA e LUOGO DI LAVORO

Torneria Ferraro da anni si impegna a seguire uno standard di sicurezza aziendale conforme alla normativa OHSAS 18001, attraverso il suo servizio di prevenzione e protezione interno, si impegna costantemente a salvaguardare la salute dei propri collaboratori ed a rendere sicuro l'ambiente in cui operano. Investendo sulla formazione del personale e su attrezzature/sistemi all'avanguardia, Torneria Ferraro punta a prevenire e gestire potenziali situazioni di pericolo garantendo una elevata attenzione alla sicurezza interna.

	ORE FORMAZIONE NON NORMATA	ORE FORMAZIONE NORMATA	ORE TOTALI	% SU ORE TOTALI FORMAZIONE NORMATA	COSTO INTERNO	COSTO ESTERNO	COSTO TOTALE
2015	169	279	448	62%	10.752€	4.652€	15.404€
2016	60	120	180	67%	4.320 €	2.788 €	7.108€

Viene eseguito un monitoraggio trimestrale sul rispetto degli standard in ambito sicurezza

04

GRANDI AULE

Formazione
Briefing

LOCALE RISTORO

Lavanderia
esterna

SISTEMA INTELLIGENTE
DI ILLUMINAZIONE LED

Investimenti per l'energia

Ambiente di lavoro
riscaldato e raffrescato

AMBIENTE E GENERAZIONI FUTURE

TORNERIA FERRARO PONE AL CENTRO DELLA PROPRIA COSTITUZIONE L'UOMO E LA SUA SICUREZZA COME PRIORITÀ DI CRESCITA E SVILUPPO, L'ESIGENZA DEL CLIENTE COME OPPORTUNITÀ DI OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI E L'AMBIENTE COME RISORSA DI SALVAGUARDIA PER L'INTERA ORGANIZZAZIONE.

L'analisi ambientale effettuata da Torneria Ferraro, risulta essere idonea alla natura e all'impatto ambientale per effetto della propria attività lavorativa.

I fattori ambientali che l'azienda è in grado di controllare e/o influenzare, vengono costantemente monitorati.

Torneria Ferraro ha definito degli obiettivi ambientali e si impegna con iniziative e progetti a prevenire l'inquinamento ed operare in un'ottica di miglioramento continuo.

IL PERSONALE VIENE SENSIBILIZZATO CON ATTIVITÀ DI FORMAZIONE AFFINCHÉ SIA CONSAPEVOLE DEI COMPORTAMENTI CORRETTI DA OSSERVARE IN TEMA AMBIENTALE E DELL'IMPORTANZA DEL CONTRIBUTO CHE CIASCUNA PERSONA PUÒ DARE.

L'ambiente di lavoro è stato pensato dalla Direzione come strumento di benessere per l'uomo assicurando ai propri collaboratori un luogo sano, pulito e sicuro.

INVESTIMENTI

RIFACIMENTO IMPIANTO DI ILLUMINAZIONE CON UN SISTEMA INTELLIGENTE A LED	€ 184.000
REALIZZAZIONE IMPIANTO FOTOVOLTAICO DI KWP 368	€ 444.791

EFFICIENZA IDRICA

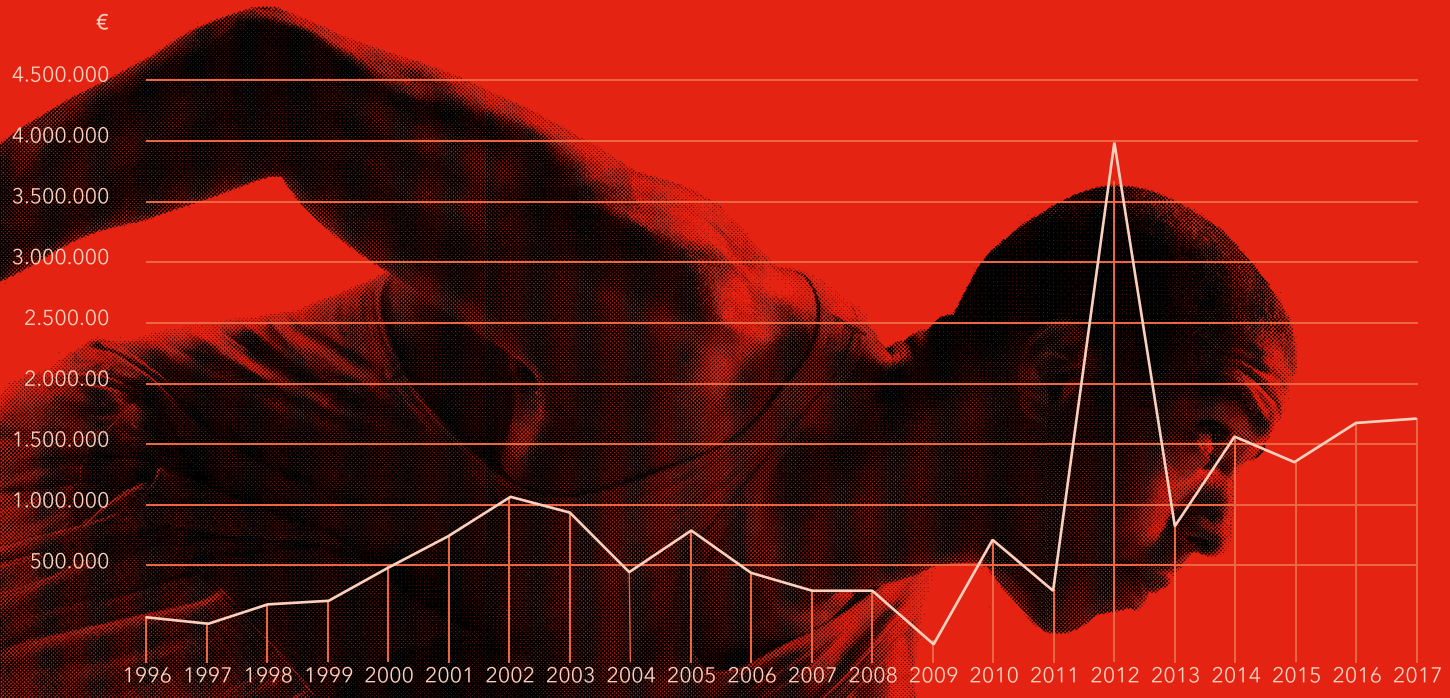
recupero acqua depurata litri per anno	lt 20.000

IMPIANTO ASPIRAZIONE LNS (ABBATTIMENTO NEBBIE OLEOSE)

SPESA	€ 4.170

TOTALE KG. RIFIUTI PRODOTTI	**497.040**
di cui rifiuti pericolosi Kg	21.230
di cui non pericolosi Kg.	475.810
Rifiuti riciclati Kg.	474.700
PERCENTUALE RICICLAGGIO RIFIUTI	**95,51%**

05



INVESTIMENTI

€ 1.768.000 2014

€ 801.000 2015

€ 969.000 2016

€ 1.886.111 2017

PERFORMANCE ECONOMICA

LA TORNERIA FERRARO HA DA SEMPRE RITENUTO FONDAMENTALE DESTINARE ALL' AZIENDA GLI UTILI CHE NEL CORSO DEGLI ANNI GENERAVA. CIÒ HA CONSENTITO DI ACCRESCERE SISTEMATICAMENTE IL CAPITALE PROPRIO ED ACQUISIRE UNA SEMPRE MAGGIORE SOLIDITÀ PATRIMONIALE E FINANZIARIA.

CAPITALE PROPRIO

2006	€ 1.851.057
2016	€ 9.736.313

SOLIDITÀ FINANZIARIA

Costante è l'attenzione rivolta alla solidità finanziaria dell'azienda. Ogni singolo investimento viene valutato assicurando il regolare mantenimento dell'equilibrio finanziario.

	2016	2015	2014	2013	2012
GRADO COP.IMM.NI CON FONTI DUREVOLI	1,30	1,29	1,44	1,33	1,22
GRADO COP.IMM.NI CON CAPITALE PROPRIO	1,23	1,19	1,44	1,33	1,21
INDICE DI PATRIMONIALIZZAZIONE	79%	77%	83%	84%	77%

INDICI DI LIQUIDITÀ	2016	2015	2014	2013	2012
Indice di disponibilità	2,51	2,47	2,90	2,92	1,88
Indice di liquidità	2,02	1,82	2,30	2,21	1,54

GLI INVESTIMENTI

L'acquisizione di nuova tecnologia è uno dei punti di forza che consentono all'azienda di mantenere un elevato grado di competitività nel mercato. Tecnologia è sinonimo di garanzia per i propri clienti, che incontrano in Torneria Ferraro una partnership affidabile, capace di contribuire alle fasi di co-design per lo sviluppo di nuovi prodotti.

06

45%
Automotive

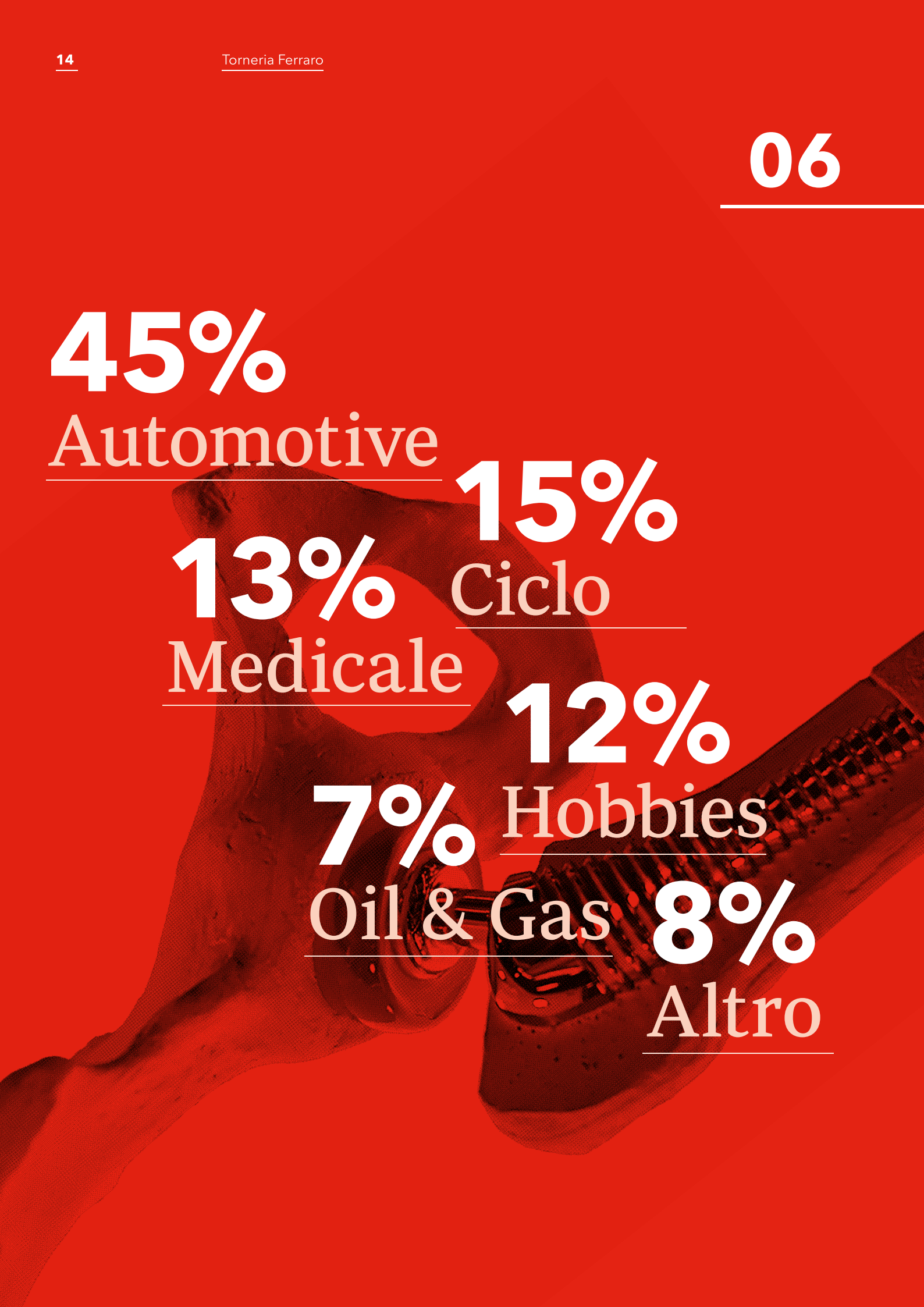
15%
Ciclo

13%
Medicale

12%
Hobbies

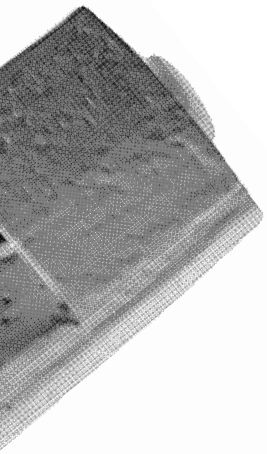
7%
Oil & Gas

8%
Altro



CLIENTI

L'AUMENTO DELLE REFERENZE E DEL FATTURATO, MA SOPRATTUTTO, LA CREDIBILITÀ E LA SODDISFAZIONE GENERATA NEI CLIENTI, TESTIMONIANO LA VALIDITÀ DELL'APPROCCIO E DELLE METODOLOGIE UTILIZZATE, VERIFICATE IN QUESTI ANNI, IN AMBITI DIVERSIFICATI DELL'ATTIVITÀ ECONOMICA.
IN QUESTI ANNI, TORNERIA FERRARO HA COSTANTEMENTE MIGLIORATO I RISULTATI SIA IN TERMINI DI FATTURATO, DI INVESTIMENTI TECNOLOGICI, CHE DI RISORSE UMANE.



SODDISFAZIONE CLIENTI

RISULTATO QUESTIONARIO 88,7 %

RISULTATO VENDOR RATING: 82 %

SODDISFAZIONE QUALITÀ

CLIENTI	2016	2015	2014
PEZZI VENDUTI	28.827.625	25.621.698	26.535.164
RECLAMI	20	27	41
FATTURATO/RECLAMO	415.000 €	273.194 €	-
SODDISFAZIONE	91%	98%	79%

07

72%
Certificati
ISO 9001

80%
Certificati
SA8000

28%
Non certificati
ISO 9001

20%
Non certificati
SA8000

56%
Locali

44%
Non locali

FORNITORI

Negli ultimi anni TORNERIA FERRARO è stata riconosciuta da tutti i principali Clienti come uno dei loro migliori fornitori; ciò nonostante la ns. azienda si impegna costantemente nel dare ai propri Clienti un livello di qualità e servizio sempre crescente.

QUESTO RISULTATO È STATO RAGGIUNTO E PUÒ ESSERE MIGLIORATO SOLO GRAZIE AL PREZIOSO CONTRIBUTO DEI PROPRI FORNITORI.

Al fine di condividere questi sforzi e contribuire al miglioramento continuo è stato creato un Manuale Fornitori ed implementato un nuovo Questionario per valutare il Fornitore.

Lo scopo del Manuale è quello di garantire il corretto flusso delle informazioni fra l'azienda fornitrice e la Torneria Ferraro, riassumendo le modalità operative attraverso cui la ns. azienda gestisce il rapporto di fornitura.

Per raggiungere il livello di qualità richiesto dal mercato, tale rapporto non può basarsi su di un sistema di controllo in accettazione della merce in consegna ma sulla responsabilizzazione e consapevolezza del fornitore, il quale deve disporre e far uso di tutte le tecnologie e risorse necessarie per garantire la qualità delle forniture.

Torneria Ferraro chiede quindi ai propri fornitori di adottare un sistema di qualità orientato verso la prevenzione dei potenziali difetti e che assicuri l'affidabilità e la costanza dei processi produttivi.

SODDISFAZIONE QUALITÀ

FORNITORI	2016	2015	2014
RECLAMI	9	15	10

08 IL TERRITORIO E LE ISTITUZIONI

COLLETTIVITÀ COMUNITÀ LOCALI

Torneria Ferraro S.p.A. vive e si sviluppa anche grazie al territorio ed alle comunità che la circondano. Verifica costantemente l'impatto della propria attività sulla collettività misurando tutti gli impatti acustici ed emissivi. Sostiene le più importanti iniziative di aggregazione e benefiche locali. Nel corso del 2017-2018 è stato pianificato l'allestimento di un parco giochi per le famiglie delle aree circostanti.

CONTRIBUTI POLITICI E RAPPORTO CON LA POLITICA E LE ISTITUZIONI

L'azienda non sostiene in nessun modo partiti politici ed i rapporti con le istituzioni sono fondati sul rispetto delle regole e la conformità (compliance) a tutte le normative vigenti.

ETICA E CORRUZIONE:

Torneria Ferraro S.p.A. ha un codice etico ed una politica anticorruzione che interessa tutti i dipendenti e collaboratori interni ed esterni sia tra privati che nei confronti della pubblica amministrazione e vieta ogni comportamento collusivo.

INVESTIMENTI PER IL CONTROLLO DELLE EMISSIONI

CONTRIBUTO ALLE COMUNITÀ LOCALI

- Gruppi missionari
- Società sportive
- Istituti scolastici

PER UN TOTALE DI 40.000 €

% AUDIT INTERNI RISPETTO NORMATIVE SU TOTALE CONTROLLI INTERNI

- 2 audit sistema
- 3 audit collegio sindacale
- Un totale di 9 sistemi

VALORE DELLE SANZIONI LEGATE AL NON RISPETTO DELLE NORMATIVE

€ 587

TORNERIA FERRARO

VIA PRATI, 28 - 36022
SAN ZENO DI CASSOLA (VI)
TEL. 0424 57.02.46
FAX 0424 57.08.64

INFO@TORNERIAFERRARO.COM
WWW.TORNERIAFERRARO.COM

CODICE FISCALE, PARTITA IVA E REGISTRO IMPRESE
VI 03432980245