

Politiche per l'Ambiente, Etica, Sicurezza e Qualità

La **Torneria Ferraro** pone al centro delle proprie attenzioni:

- l' **UOMO** e la sua **SICUREZZA** come risorsa essenziale per il suo sviluppo e crescita culturale.
- il **CLIENTE** come risorsa per il suo sviluppo aziendale
- l'**AMBIENTE** come risorsa comune da salvaguardare .

Pertanto la Direzione Aziendale, da sempre, particolarmente attenta alle condizioni di lavoro ed ai rapporti interpersonali, alle condizioni ambientali ed al rispetto delle legislazioni vigenti ed alla piena **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE** e dei propri **COLLABORATORI** definisce di seguito le linee guida della sua Politica.

La **Torneria Ferraro**, si impegna a:

- interpretare correttamente le esigenze del cliente supportandolo con le proprie conoscenze tecniche al fine di suggerire sistemi specifici opportuni;
- trasformare le esigenze esplicite ed implicite del cliente in specifiche tecniche le quali devono divenire una guida ed un punto di riferimento durante tutti i processi aziendali;
- valutare di volta in volta le mutate esigenze dei clienti al fine di migliorare continuamente le proprie azioni;
- promuovere **AZIONI DI MIGLIORAMENTO** e monitorare i risultati delle azioni intraprese;
- rimanere costantemente aggiornati sull'evolvere delle soluzioni tecniche innovative e sulle dinamiche di mercato al fine di cogliere tutte le nuove opportunità;
- curare continuamente la crescita professionale del proprio personale intraprendendo continue attività di coinvolgimento (consultazione e partecipazione), formazione ed addestramento;
- prevenire l'inquinamento ed operare nel rispetto delle normative e prescrizioni ambientali interne stabilite migliorando continuamente le proprie performance;
- individuare i potenziali pericoli in modo da eliminare o ridurre i rischi per la salute e sicurezza del lavoro;
- prevenire infortuni sul lavoro e lo svilupparsi di malattie professionali;
- migliorare costantemente l'efficienza ambientale e della sicurezza mediante applicazione delle migliori tecnologie disponibili quando economicamente praticabili;
- mantenere il continuo rispetto delle legislazioni e normative vigenti in materia di etica e qualità ed in particolare alle convenzioni ILO, alle rispettive raccomandazioni e codici di condotta ed alla Dichiarazione Universale dei diritti umani e del CCNL per l'Industria Metalmeccanica;
- mantenere il continuo rispetto delle convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti del Bambino e quelle volte ad eliminare qualsiasi forma di discriminazione;
- impedire qualsiasi forma di discriminazione sia in fase di assunzioni che di operatività ed a sorvegliare che anche fornitori e sub fornitori o trattatisti si attengano a tali norme etiche;
- fornire informazione sui rischi aziendali e diffonderla a tutti i lavoratori;
- far fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- rispettare tutte le leggi e regolamenti vigenti riguardanti il prodotto, la sicurezza e l'ambiente; siano formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
- monitorare e tenere sotto costante controllo tutti i processi aziendali ed i propri fornitori;
- fornire un quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi e traguardi annuali per tutti i processi aziendali e riportati nel programma annuale;
- gestire tutte le attività di monitoraggio e misurazione per avere sia gli elementi per la pianificazione di miglioramenti continui della SSL, etica, ambiente e qualità che per poter monitorare e riesaminare gli obiettivi stabiliti.

Al fine di raggiungere tali obiettivi prefissati, la **Torneria Ferraro** metterà a disposizione tutte le risorse necessarie alla formazione del personale, allo sviluppo ed alla crescita di un Sistema Gestione Integrato, in conformità alle normative e specifiche di riferimento.

Cassola (VI) 10/04/2020

Ruggero Chiminello

La Direzione della **Torneria Ferraro**

